



**INSTITUTO
TRAUMATOLOGICO**

Dr. Teodoro Gebauer Weisser

INFORMATIVO



BOLETIN OFICIAL N° 86 - JUNIO 2009 - AÑO 7



Sala de espera Consultorio
Gustavo Molina



Consultorio Violeta Parra

Importante baja registra la lista de espera traumatológica en consultorios del Área Occidente

Una importante reducción de las Lista de Espera Prolongadas (quirúrgicas y por interconsultas) en Traumatología, ha conseguido el equipo de médicos destinados por el Instituto Traumatológico al Plan de 500 nuevos especialistas, para resolver la demanda insatisfecha de esta especialidad en consultorios de la Atención Primaria del Área Occidente,

En el Consultorio Pudahuel La Estrella, la Lista de Espera era de 693 personas y se han atendido 334. Es el que registra una mayor baja porque comenzó a fines de Marzo a atender pacientes de este consultorio en dependencias del Instituto y recién en Mayo, se trasladó el traumatólogo a atender en este establecimiento de Atención Primaria.

En el Violeta Parra, el traumatólogo del Instituto inició las aten-

ciones en Mayo. Allí la Lista de Espera era de 270 pacientes y 122 ya han sido atendidos. En el Gustavo Molina la Lista de Espera era de 379 y ya se atendieron 74, también a contar de Mayo. Mientras que en el Consultorio Andes, sin Lista de Espera, ya se han atendido 49 pacientes sólo de este año.

Cada uno de estos policlínicos tiene una capacidad de 20 cupos, por lo cual se esta entregando a atención primaria 140 cupos adicionales y se les esta dando la facilidad de poder realizarles Electromiografías y Tac a los pacientes que tengan indicación de estos médicos y pertenezcan a estos consultorios

Además se sigue atendiendo en la Sala Pame, 3 veces por semana por los Drs. Patricio Fuentes, Rodrigo Liendo y Denis Jorge.

Editorial

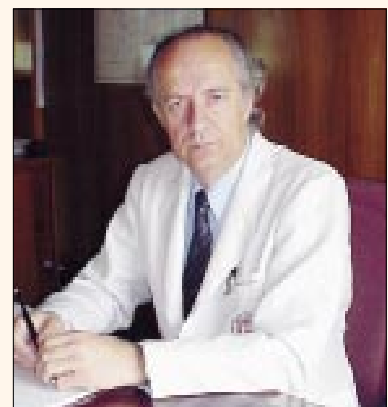
A partir de Julio de 2009 se inicia el proceso desde la Superintendencia de Salud, para la acreditación de los prestadores institucionales y también el proceso para crear el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud en el área médica.

Ya la Unidad de Gestión y Calidad nuestro establecimiento, está trabajando en preparar los elementos para someternos a una Acreditación y que nuestro Instituto Traumatológico quede inscrito en la Superintendencia de Salud, como un prestador institucional en Ortopedia y Traumatología.

Paralelamente se va a realizar la presentación y la solicitud, para que todos los médicos de este Instituto que cumplen con los requisitos de ser especialistas en Ortopedia y Traumatologías pasen a formar parte del registro nacional de Prestadores Individuales de Salud en esta especialidad.

Creemos que estamos preparados para cumplir con los requisitos que esta Acreditación solicita, lo que va a redundar en mejorar todos los procesos y parámetros que apuntan hacia la calidad y seguridad que este Instituto Traumatológico puede ofrecerle a los pacientes que consultan.

Dr. Mario Reyes Villaseca
Director Médico





Castro, Chile

Siguiendo con el cumplimiento del programa de colaboración del Instituto Traumatológico con el Hospital de Castro, los Drs. Pedro Morales, Julio Botello y la arsenalera Jessica Ortiz instalaron prótesis de cadera a cuatro pacientes femeninas junto al equipo de traumatólogos de ese centro asistencial.



De izquierda a derecha, Drs. Julio Botello, Erasmo Vera, Claudio Jara, Pedro Morales y Jesica Ortíz.

San Diego y Florida, USA

El Dr. Francisco Soza asistió a los cursos "Advances in Knee and Shoulder Arthroscopic Surgery" que se efectuó en Florida, USA y al curso "San Diego Shoulkder", realizado en San Diego, California



Viena, Austria

Entre el 3 y 6 de Junio, el Dr. Iván Radovic participó en el "X Congreso Europeo Efort" que se realizó en la ciudad de Viena, Austria. Este Congreso convoca a todas las Sociedades de Ortopedia y Traumatología de continente europeo y en esta versión, se le dio mucha importancia al manejo racional de fractura de cadera y ciencias básicas en Ortopedia.

Nuevo integrante tiene Equipo de Tobillo y Pié

A contar de Junio de de 2009, el Dr. Leonardo Lagos se incorporó como médico traumatólogo el Equipo Tobillo y Pie del Instituto Traumatológico. Se tituló de médico cirujano con distinción máxima en la Universidad de Chile, obtuvo su



Dr. Leonardo Lagos

Título de Especialista en Ortopedia y Traumatología. Distinción Máxima en el Hospital Clínico Universidad de Chile y realizó su Estadía de Perfeccionamiento Patología de Tobillo y Pie en el Instituto Traumatológico.

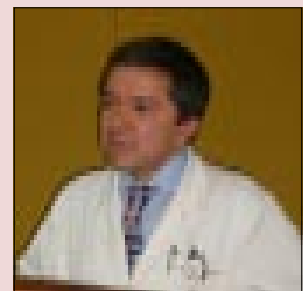
Realizó práctica clínica en el Hospital de Fresia y se ha desempeñado en las Unidades de Emergencia Adultos del Servicio Salud Metropolitano Occidente, Hospital Roberto del Río, Asistencia Pública, Hospital san José y Mutual de Seguridad, en el Consultorio Quinta Bella, Municipalidad de Huechuraba, Hospital Clínico Universidad de Chile, Hospital San Borja Arriarán y Servicio Ortopedia y Traumatología Hospital San José.

Curso Traumatología del Adulto Mayor



Entre el 2 y 30 de Junio se realizó todos los martes por la mañana y viernes por la tarde, el "Curso Traumatología Adulto 2009" que forma parte del Programa de Formación de los Becados 2009-2012 y que impartió el equipo docente del Instituto Traumatológico.

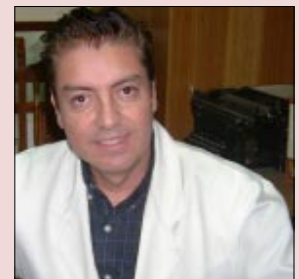
En esta ocasión se bordaron los temas "Mecanismo de Lesión, Reparación y Complicación", en fracturas, traumatismo maxilo facial y encéfalo craneal, politraumatismo y lesión de músculos, tendones, ligamentos y reparación, entre otros; "Lesiones de Extremidades Superiores e Inferiores" en húmero, codo, antebrazo, clavícula, carpo, dedos, tendones, meniscos, rodilla pelvis, cadera, robillo y pié, entre otros temas.



Dr. Rodrigo Salinas

Reuniones Clínicas

Dos importantes temas se abordaron durante Junio en las Reuniones Clínicas de los Miércoles. El Dr. Rodrigo Salinas, presentó el tema no médico "Charles Darwin", mientras que el Dr. Mario Ojeda se refirió al tema "Hepatitis, destacando este último la importancia de la inmunización activa (vacuna) y su refuerzo como medida más eficaz en la prevención de la enfermedad.



Dr. Mario Ojeda

Se incorporaron a la gestión de procesos del Instituto Traumatológico, los Drs. Eugenio Luna, cirujano de mano y Enrique Cifuentes, cirujano de cadera. La idea de la Dirección, es que estos dos traumatólogos participen en la gestión de algunos procesos del Instituto que están relacionados con hacer más eficientes tanto la atención del paciente lo que abordará el Dr. Cifuentes, como la producción de Pabellones principalmente, tema que estará a cargo del Dr. Luna.

En relación a este último, se contempla que será necesario revisar y tal vez modificar algunos procesos, lo que dependerá si es posible hacerlo y en que tiempo y momento se va a producir este eventual cambio. Por el momento, se está trabajando en conjunto con una empresa externa en lo que es la revisión de los procesos de Pabellón, considerando que en este momento con el personal, instrumental y con la disponibilidad de Pabellón existentes, se registra un alto rendimiento de Pabellón que se refleja en las 5.700 cirugías que se hicieron el año pasado.

Este porcentaje muy alto de cirugías que a simple vista pareciera poco posible superar o mejorar en las condiciones actuales, deberá ser uno de los aspectos que deberá revisar este Comité de Gestión en el sentido de regular y normar los tiempos y los procesos para evitar de esa forma un sobrecarga de personal en cuanto a los tiempos que el personal está trabajando y a la forma que lo está haciendo actualmente.

ATENCIÓN DEL PACIENTE

El Dr. Enrique Cifuentes se está preocupando de procesos que tienen que ver específicamente con la atención del paciente, lo que involucra de alguna forma también a los pacientes que son atendi-

Drs. Luna y Cifuentes se incorporan a la gestión de procesos del Instituto Traumatológico



Atención de Urgencia



Remodelación de Pabellón

dos en Pabellón y en otras áreas como Urgencia y Hospitalización.

La magnitud de la cobertura y de los roles que va a tener este proceso, en cuanto al quehacer o a la gestión de estos dos temas que se están abordando por ahora, es un aspecto que está por definirse todavía.

Este Consejo de Gestión se planteó como idea inicial en Mayo. Actualmente se están haciendo algunas reuniones de coordinación las que han ido acotando algunos temas que se van a empezar de ahora en adelante, con el objetivo de contribuir de alguna forma a que la Di-



Dr. Eugenio Luna



Dr. Enrique Cifuentes

rección del Hospital se fortalezca y mejore la atención del paciente y la forma de trabajo del Instituto.

El objetivo principal es la seguridad y la atención de excelencia para con el usuario externo que es el paciente, complementado con la calidad de atención y trabajo del usuario interno que el equipo de salud del Instituto. En este que será un trabajo permanente, se van a ir tomando ciertas áreas, se van a ir definiendo los problemas y se van a ir tratando de enfocar y tratar acorde a la necesidad detectada.

Para llevar adelante este proceso, la Dirección invitó a participar a los Drs. Cifuentes y Luna, considerando que el primero tiene una formación en gestión a través del DIGES y que el Dr. Luna actualmente está terminando un magíster en administración de sistemas de salud en la Universidad Mayor. Es una forma de aprovechar estas capacitaciones y obtener un bien en beneficio del Hospital.

Ambos están muy contentos y comprometidos con este desafío. Consideran que el Instituto es un buen lugar para gestionar, porque el producto que entrega es uno solo y por lo tanto es muy fácil reorientar, redirigir y reencaminar la gestión.

Curso Teórico Práctico en Artroplastía Total de Tobillo

En el Instituto Traumatológico se realizó el día 24 de junio el "Segundo Curso Teórico Práctico en Artroplastía Total de Tobillo", durante el cual se realizaron charlas y cirugía en vivo. En esta oportunidad los especialistas nacionales y extranjeros pudieron participar en forma directa.

El viernes 26 de Junio se realizó una jornada sobre "Osteoto-

mías Proximales" que incluyó un paso práctico con utilización de huesos plásticos y el sábado 27, el programa consideró un paso práctico con piezas anatómicas.

Entre los docentes de nuestro Instituto, destacó la participación de los Drs. Marcos Paleo y Giovanni Carcuro del Equipo de Tobillo y Pié de este establecimiento, quienes además fueron los directores de esta jornada.



En la foto se pueden ver al Dr. Marcos Paleo y Giovanni Carcuro, directores del curso, junto a Alberto Macklin, Marcela Peratta y Alejandro Fazio, cirujanos de tobillo y pie argentinos.

Emotiva despedida a Anita Kaune

FOTO
ENTREGA
RAMO DE FLORES



Una emotiva despedida le fue brindada a la funcionaria Anita Kaune quien se acogió a jubilación tras años de servicio en el Instituto Traumatológico, al que ingresó en la década del '70 siguiendo a su padre quien era entonces funcionario de Contabilidad.

Anita llegó entonces con otra compañera a formar la Oficina de Informaciones en el primer piso. "En esa época –recuerda, tuve la oportunidad de conocer completamente el rodaje del Instituto, porque la primera misión fue confeccionar el listado de todos los funcionarios y médicos con sus respectivas funciones. Fue muy bonito realizar esta tarea, porque además de conocer a todos los funcionarios, establecimos un excelente nivel de relaciones humanas y de compañerismos que ha perdurado en el tiempo con los más antiguos. Fue una muy buena experiencia laboral y humana.

Por una larga licencia debió subrogar



a la secretaria de Pabellón. "Allí estuve 20 años, con un susto terrible al comienzo por la terminología que se usaba, pero lo superé porque aprendí gracias a al apoyo de los compañeros y al buen ambiente que había".

De ahí paso a secretaria de Clínica donde ya la tarea fue más fácil, "porque sí dominaba la terminología y trabajaba con los pacientes lo que me gustó mucho. Allí estuve un año y el director me ofreció hacerme cargo de la Sala de Médicos".

Anita recuerda que guarda buenos recuerdos y bonitas experiencias de todas las secciones donde trabaja.

"Este trabajo ha sido mi vida. Cuando escuchaba a mi padre hablar del Instituto, siempre pensé que iba a trabajar aquí y me imaginaba atendiendo pacientes y solucionando problemas".

En el año '90 fue premiada como la mejor funcionaria, distinción que recuerda con mucha emoción y orgullo. Hoy, agradece todas las posibilidades profesionales que le brindó el Instituto Traumatológico y seguramente ahora se dedicará a cumplir su sueño de construir su casa en San Vicente de Tagua Tagua.

Myriam Silva. Asistente Social

Estudió Servicio Social en la sede Santiago de la Universidad de Tarapacá siendo funcionaria administrativa del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, a cargo de Bienestar y luego como integrante del equipo responsable de la OIRS en el Departamento de Participación Social del SSMOCC.

Confiesa que el tema de atención a clientes, definitivamente es una de sus pasiones, la motivación para capacitarse permanentemente en el tema y titularse como asistente social, cargo que desempeña por primera vez en nuestro Instituto.

- ¿Qué te dejó tu experiencia laboral anterior?

-Tengo bonitos recuerdos de ese trabajo que fue muy cercano a los funcionarios, comprendiendo la problemática del trabajo, de estar cara a cara con el paciente. Fue una bonita experiencia porque fue la primera vez que se realizó un trabajo de atención al cliente y que comenzó a mirarse desde la perspectiva del usuario, dándole importancia a sus derechos y también desde la perspectiva de la participación.



-¿Fue esta realidad la que te impulsó a estudiar Servicio Social?

-Me sentía lejana de la gente donde estaba. Estaba un poco desgastada, sentía que quería hacer más cosas, tenía en mente trabajar en un Hospital porque necesitaba más contacto con personas. Pienso que soy más de piel, es más rico sentir que uno puede ayudar a las personas cara a cara, eso da una gran satisfacción.

-¿Qué sentiste cuando surgió esta posibilidad?

- Fue una gran emoción. Sentí que era la primera vez que me iba a un establecimiento, me sentí contenta, pero un poco asustada porque es algo nuevo. Estaba emocionada, ni yo lo creía.

-¿Sientes que se cumplió una de tus importantes metas profesionales?

- Siento que se abrió una puerta grande de posibilidades de aprendizaje y de desarrollo, profesional y eso me tiene muy contenta.

¿Proyectas tu futuro en este Instituto?

- Uno viene con esperanzas y con muchas ganas de hacer cosas. Yo me proyecté en el tiempo aquí, creo que se puede hacer una bonita labor. Quiero ir quemando etapas. Creo que hay que fortalecer lo que es el servicio social para los funcionarios y tengo muchas ideas en mente para desarrollar.

¿Qué sabías del Instituto?

- Me habían hablado de la disciplina, pero estando aquí siento que es un ambiente familiar y que sin duda hay mucho orden, disciplina. Eso es motivante.